



WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

wvs.nl

Opdrachtgever: Gemeenschappelijke Regeling WVS

Website: wvs.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 17 juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Gemeenschappelijke Regeling WVS, aanbieder van de website wvs.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeenschappelijke Regeling WVS
Onderzochte websites:	wvs.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	17 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Jan Edgar Dijkstra
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op wvs.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://www.wvs.nl/jaarverslag/> (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 126
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website wvs.nl is afgerond op 17 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op de onderzochte pagina's staan een aantal video's, deze hebben allemaal correcte ondertitels. Ook is de website zowel in portrait als landscape modus te bekijken en is er geen sprake van een toetsenbordval. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben een aantal afbeeldingen geen correct tekstalternatief. Ook komen op verschillende pagina's contrastproblemen voor en is niet alle content en functionaliteit beschikbaar bij 400% zoom.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	16 / 30	11 / 20	27 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern.

Op pagina <https://www.wvs.nl/> staat een nieuwsbericht met het onderschrijf "Sociale innovatie WVS Schoonmaak: van storen naar helpen". De bijbehorende foto heeft een tekstalternatief, namelijk "Twee lachende schoonmaaksters ... op de achtergrond". Dit is een decoratieve foto, daarom mag de alt tekst hier worden leeggelaten. Dit nieuwsbericht staat ook op <https://www.wvs.nl/nieuws/>.

Op pagina <https://www.wvs.nl/nieuws/> staat een nieuwsbericht met het onderschrijf "Lars is goed op weg". De bijbehorende foto heeft een tekstalternatief, namelijk "Een postbezorger staat voor een bestelbus". Dit is een decoratieve foto, daarom mag de alt tekst hier worden leeggelaten.

Op pagina <https://www.wvs.nl/nieuws/> staat een een nieuwsbericht met het onderschrijf "Een groene samenwerking". De bijbehorende foto heeft een tekstalternatief, namelijk "|". Hierdoor wordt de afbeelding nu niet genegeerd door hulpsoftware. Als bij afbeeldingen de alt-tekst wordt leeggelaten, moet deze ook helemaal leeg zijn. En dus ook geen tekens of spatie bevatten. Ook andere afbeeldingen op deze pagina hebben een alt-tekst met een of meerdere tekens, bijvoorbeeld de afbeelding bij het item "Minibos basisschool De Toermalijn verbetert de leefomgeving". Controleer de hele site op dit probleem.

Op pagina <https://www.wvs.nl/toegankelijkheid/> staat een afbeelding van de toegankelijkheidsstatus. Dit is een functionele afbeelding, want de afbeelding fungeert als link. Daarom moet deze afbeelding een tekst-alternatief hebben. Zorg ervoor dat de afbeelding een linkdoel en naam heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat een logo van WVS, deze heeft geen correct tekstalternatief. Pas dit aan naar bijvoorbeeld "Logo WVS".

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter: op pagina <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/> staan foto's van mensen uit onder andere het management en bestuur van WVS. De meeste profielfoto's hebben als tekst alternatief bijvoorbeeld "Profiel Thomas Melisse". Er zijn echter ook foto's met als tekst alternatief bijvoorbeeld "Profiel Adrienne". Beter is om in alle gevallen ook de achternaam te vermelden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/het-feit-dat-ik-hier-sta-is-al-een-wonder-john-oostendorp/> staat

een video. Aan het begin en eind van de video komt het logo van WVS en de tekst "Iedereen ontwikkelt mee - www.wvs.nl" in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 is de video op pagina <https://www.wvs.nl/het-feit-dat-ik-hier-sta-is-al-een-wonder-john-oostendorp/> beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/> is de tekst "Met zijn passie ... waaruit succes bloeit" opge maakt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om tekst op te maken en gebruik het em-element alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/> zijn de kopteksten "De waarde van collega's", "Zorgvuldig werken" en "Uit het magazijn" opge maakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om kopteksten op te maken met het strong-element. De koppen zijn hier al correct opge maakt met een h2-element. Verwijder daarom het strong-element en gebruik CSS om de koppen te voorzien van een bepaalde lay-out.

Op pagina <https://www.wvs.nl/?s=werk> staat boven aan de pagina de kop "Jouw zoekresultaten voor:". Deze kop is opge maakt met het h6-element. Direct eronder staat de kop "Zoekresultaten voor: werk" die is opge maakt met een h1-element. Onder een kop dient altijd content te staan zoals bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van een hoger niveau is. Pas dit daarom aan.

Op pagina <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/> staat aan de rechterkant de kop "Recente berichten". Deze kop is opge maakt met het h5-element. Direct eronder staat een

nieuwsbericht dat is opgemaakt met een h3-element. Onder een kop dient altijd content te staan zoals bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van een hoger niveau is. Pas dit daarom aan.

Een soortgelijke situatie doet zich voor op onder andere <https://www.wvs.nl/het-feit-dat-ik-hier-sta-is-al-een-wonder-john-oostendorp/> . Controleer de hele site.

Op <https://www.wvs.nl/organisatie/> staat een tijdlijn met jaartallen en bijbehorende tekst. Het jaartal zegt iets over de tekst eronder, maar staat in de code onder deze tekst. Maak de jaartallen op met een h-element en plaats deze in de code boven de bijbehorende tekst. Zie ook de bevinding bij Succescriterium 1.3.2.

Op <https://www.wvs.nl/> is de kop “Het laatste nieuws” opgemaakt met een h3-element. De kop van het nieuws-item er direct onder is ook opgemaakt met een h3-element. Dat is niet correct, zorg ervoor dat onder een kop altijd content staat of een kop van een lager niveau.

Op <https://www.wvs.nl/organisatie/> staan boven aan onder “Snel naar” 6 items. Deze staan nu in de code niet in een lijst, neem ze op in een unordered list. Een soortgelijke situatie doet zich voor op onder andere <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/> en op <https://www.wvs.nl/publicaties/> . Controleer de hele site.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 3 een Inleiding met daar in een voorstel. Het voorstel is bevat drie punten, neem deze punten op in een lijst met punt 1,2 en 3 als afzonderlijke list items.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staan onder aan pagina 3 twee functies en twee namen. Zorg er voor dat na de functie direct de bijbehorende naam volgt in de code.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 4 onder de kop “Financiële en beleidskaders” een aantal uitgangspunten. Neem deze op in een lijst.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 4 onder de kop “Financiële en beleidskaders” Onder de bullets staat de tekst "De (aanvullende) financiële .. aan WVS meegeven". Deze tekst hoort bij elkaar, maar is opgemaakt als twee afzonderlijke alinea's. dat is niet correct, maak deze tekst op als een alinea.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 4 en 5 een achttal punten. Punt één t/m punt vier staat in een lijst, punt vijf staat in een nieuwe lijst en ook punten zes tot en met acht staan in een lijst. Dat is niet correct, deze punten horen bij elkaar in een lijst te staan. Verwijder ook de lege P-tag tussen punt vijf en punt zes.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 5 onder de kop “Afwijkende financiële richtlijnen begroting 2025 WVS Gemeente Roosendaal” punt 4 en punt 5. Deze zijn niet correct opgemaakt. Neem deze punten op in een lijst.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 5 en pagina 6 onder de kop "Aanvullende financiële richtlijnen begroting 2025 WVS". twee punten ieder in een afzonderlijke lijst. Maak hier een lijst van. Vergelijkbare situaties doen zich op meerdere plekken voor. Controleer dit voor het hele document.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 7 de visuele kop "Focuspunten 2024". Maak deze ook op als een kop met een H-tag.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staan op pagina 7 en pagina 8 drie focuspunten, neem deze op in een lijst, Dit geldt ook voor de bullets onder focuspunt twee.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 8 de visuele kop "Aantallen". Maak deze ook op als een kop met een H-tag.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 11 "Kostenontwikkeling" opgemaakt als H1. Direct eronder staat geen content maar een kop van het zelfde niveau. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan of een kop van een lager niveau.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staan op pagina 12 een aantal tabellen. Deze tabellen hebben zowel kolomkoppen als rijkoppen. Hiervoor dient het scope attribuut toegevoegd te worden. Scope="col" en scope="row". Hierdoor wordt het duidelijk welke datacellen bij welke koppen horen.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 13 de kop "2. Overige bedrijfskosten". Deze is niet opgemaakt als kop, maar als alinea. Zorg ervoor dat deze wordt opgemaakt met een H-tag van het zelfde niveau als de kop "Ontwikkelingen salariskosten en formatie" op pagina 11. Het zelfde geldt voor de kop "3 Investeringskosten".

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 14 onder "Opbrengsten" een twee punten, a en b. zet deze in een lijst.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 14 een opsomming van opbrengsten, neem deze op in één lijst.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter: Onderaan het document staat een lege tabel, verwijder deze en doe dat ook voor de leg H-tags en P-tags in de rest van het document.

Het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> heeft een header, de informatie lijkt niet getagd te zijn en ontbreekt daarom.

Het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> heeft een aanhef. In deze aanhef is iedere regel opgemaakt met een P-tag. Plaats regels die bij elkaar horen binnen één alinea en gebruik de BR-tag om iets opnieuwe regels te plaatsen. Dit geldt ook voor de rest van het document.

Het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> is onder de aanhef (vanaf "Onderwerp") opgemaakt in een tabel, dat is hier niet correct. Gebruik de tabel alleen voor het stukje "Onderwerp", "Ons kenmerk" en "Bijlagen". Plaats alle content die daar onder staat buiten de tabel.

In het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> is bij de overgang van pagina 1 naar pagina 2 een nieuwe lijst geopend dat is niet correct. Plaats de bij elkaar horende lijstitems in 1 lijst.

In het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> is onder aan het document een afbeelding van een handtekening geplaatst. Deze heeft als tekstalternatief "Afbeelding met schets, tekening Kinderkunst, kunst Automatisch gegenereerde beschrijving". dat is niet correct. Pas dit aan naar "handtekening P.F.J.M. Havermans".

De volgende bevindingen worden niet afgekeurd, maar kunnen wel verbeterd worden:

Op <https://www.wvs.nl/> staan social media iconen. Deze staan nu niet in een lijst, neem ze op in een unordered list.

Deze iconen komen op meerdere pagina's voor, controleer de hele site.

Op <https://www.wvs.nl/academie/> staat onder de video de tekst "Bekijk onze video...". Deze tekst staat in een unordered list. Dat is hier niet nodig.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware. In een aantal situaties gaat dit niet goed.

Op pagina <https://www.wvs.nl/> staat onder de kop "Het laatste nieuws" een drietal nieuwsberichten. Bij ieder nieuwsbericht is aangegeven onder welke categorie deze valt, bijvoorbeeld "Blog" of "Nieuws". Deze content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan

kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Het zelfde probleem doet zich voor op pagina <https://www.wvs.nl/nieuws/>.

Op pagina <https://www.wvs.nl/organisatie/> staat een tijdlijn met aan de linkerkant van het jaartal een tekst en aan de rechterkant een decoratieve afbeelding. In de code staat het jaartal onder de tekst waar het bij hoort. Plaats dit in de code boven de tekst als kop. Zie daarvoor de bevinding bij Succescriterium 1.3.1.

Op pagina <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/> staat een aantal foto's van medewerkers. De naam van iedere medewerker is opgemaakt als kop, dat is correct. In de code staan de foto's van de medewerkers echter boven hun naam. Alle content, dus ook een foto, die bij een kop hoort dient in de code onder de bijbehorende kop te staan.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.wvs.nl/contact/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succes criterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.wvs.nl/> staat onder ieder nieuwsbericht de publicatiedatum in grijze tekst tegen een witte achtergrond. de contrastverhouding is met 4,3:1 te laag. Deze kleurencombinatie komt ook voor op <https://www.wvs.nl/nieuws/> bij de publicatiedatums.

Op pagina <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/> staat onder de foto de datum "29 mei 2024" en de tekst "Blog" in grijze tekst tegen een witte achtergrond. de contrastverhouding is met 4,3:1 te laag. Deze situatie doet zich ook voor op pagina <https://www.wvs.nl/het-feit-dat-ik-hier-sta-is-al-een-wonder-john-oostendorp/>.

Op pagina <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/> staat onder "Recente berichten" een aantal berichten met de bijbehorende publicatiedatum. De grijze datum op de grijze achtergrond heeft een te laag contrast, namelijk 3,9:1. Deze situatie doet zich ook voor op pagina <https://www.wvs.nl/het-feit-dat-ik-hier-sta-is-al-een-wonder-john-oostendorp/>.

Op <https://www.wvs.nl/contact/> staat onder de invoervelden de knop "Verstuur". Wanneer naar deze knop wordt genavigeerd met behulp van het toetsenbord wordt de knop zwart. Hierdoor is de contrastverhouding met de zwarte tekst 1:1.

Op pagina <https://www.wvs.nl/nieuws/> staan boven de nieuws-items de filteropties "Toon alles", "Blog", "Nieuws" en "Video". Wanneer deze toetsenbordfocus hebben wordt de tekst geel. De gele tekst op de witte achtergrond heft een te laag contrast (1,2:1), zorg ervoor dat dit minimaal 4,5:1 is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Er doe zich in deze weergave de volgende problemen voor:

De pop-up "Beheer Cookie toestemming" die normaal gesproken rechts onder in het scherm aanwezig is, wordt niet meer getoond. Dit is verlies van functionaliteit. Zorg er voor dat ook bij 200% zoom de Cookiesettings kunnen worden aangepast.

<https://www.wvs.nl/>

Als het mobiele menu wordt geopend en vervolgens het menu-item "Over WVS" wordt geopend, zijn alleen de submenu-items "Organisatie" en "Publicaties" zichtbaar. De overige menu-items zijn niet zichtbaar of in beeld te brengen / te bedienen met de muis. Zorg er voor dat alle menu-items beschikbaar en bedienbaar zijn.

<https://www.wvs.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://www.wvs.nl/toegankelijkheid/staat> een afbeelding van het toegankelijkheidslabel. Dit is een afbeelding van tekst. Hiervoor is echter een toegankelijk alternatief aanwezig, omdat de afbeelding een link is naar de toegankelijkheidsverklaring. Om aan dit succescriterium te kunnen voldoen, moet de alternatieve tekst van de afbeelding een duidelijke verwijzing bevatten naar de plek waar het toegankelijk alternatief te vinden is, bijvoorbeeld "Volg de link voor de toegankelijke versie van dit label". Dit is op te lossen door in het overzicht van toegankelijkheidsverklaringen op www.toegankelijkheidsverklaring.nl het label opnieuw te publiceren en de getoonde HTML-code te gebruiken om het huidige label te overschrijven.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen:

De pop-up "Beheer Cookie toestemming" die normaal gesproken rechts onder in het scherm aanwezig is, wordt niet meer getoond. Dit is verlies van functionaliteit. Zorg er voor dat ook bij 200% zoom de Cookiesettings kunnen worden aangepast.

<https://www.wvs.nl/>

Als het mobiele menu wordt geopend worden alleen de menu-items "Home", "Academie" en "Diensten" getoond. De sub menu's onder "Academie" en "Diensten" kunnen niet in beeld gebracht worden met de muis of het toetsenbord. De overige menu items "Over VWS", "Contact" en "Zoeken" worden helemaal niet getoond en zijn niet te bedienen. Zorg er voor dat alle menu-items beschikbaar en bedienbaar zijn.

<https://www.wvs.nl/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter: Boven aan de pagina is bij 400% zoom het logo van WVS prominent in beeld. Op bijvoorbeeld pagina <https://www.wvs.nl/academie/> staat een video die voor een klein deel wordt afgedekt door dit logo. Er gaat geen belangrijke informatie verloren, maar het logo kan hier wel als hinderlijk worden ervaren.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/contact/> staat een contactformulier. Voor alle invoervelden geldt het volgende: Als een veld focus krijgt, is het contrast tussen de achtergrond en de rand van het invoerveld te laag (namelijk 1,4:1) en is ook het contrast tussen de rand en het invoerveld te laag (namelijk 1,3:1). Zorg ervoor dat een van beide minimaal 3,0:1 is.

Op <https://www.wvs.nl/?s=> staat een zoekveld op een gele achtergrond met een te laag contrast, namelijk 1,2:1. Zorg ervoor dat het contrast minimaal 3,0:1 is.

Op <https://www.wvs.nl/over-wvs/> staat een zoekveld op een gele achtergrond met een te laag contrast, namelijk 1,2:1. Zorg ervoor dat het contrast minimaal 3,0:1 is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer. Bovenaan iedere pagina is het menu aanwezig, met als laatste onderdeel de zoekfunctionaliteit (het vergrootglas). Deze is met het toetsenbord niet te bereiken en te activeren. Zorg er bijvoorbeeld voor dat als de toetsenbordfocus in het menu op "Contact" ligt en de tabtoets wordt gebruikt, de toetsenbordfocus op het vergrootglas komt te liggen.

<https://www.wvs.nl/>

Op <https://www.wvs.nl/academie/> is een slider aanwezig. Rechts boven in de slider zijn twee knoppen om voor- en achteruit te bladeren. Deze knoppen zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Deze slider komt op meer plaatsen voor, onder andere op <https://www.wvs.nl/diensten/>. Controleer de hele site.

Op pagina <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/> is ieder blok met een medewerker is focusbaar gemaakt. Dit kan verwarrend werken voor toetsenbordgebruikers. Beter is om deze functionaliteit hier weg te laten.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/het-feit-dat-ik-hier-sta-is-al-een-wonder-john-oostendorp/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst.

Op pagina <https://www.wvs.nl/> worden continue foto's getoond die langzaam groter worden. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is. Zorg er daarom voor dat het bewegen van de foto's gestopt of gepauzeerd kan worden.

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/> staat een slider met een diavoorstelling van foto's met quotes. Er is wel een mogelijkheid om naar de volgende/vorige dia te navigeren, maar er wordt

geen mogelijkheid geboden om de diavoorstelling te stoppen. Er is wel een mogelijkheid om de voorstelling te stoppen, namelijk door de muis op een foto te plaatsen. Deze mogelijkheid wordt echter niet kenbaar gemaakt aan de gebruiker. En bovendien is deze mogelijkheid voor gebruikers die alleen van het toetsenbord gebruik maken niet toereikend. Zorg er daarom voor dat het bewegen van de foto's gestopt of gepauzeerd kan worden.

Een zelfde soort slider komt voor op <https://www.wvs.nl/diensten/>. Controleer de hele site.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op pagina <https://www.wvs.nl/?s=werk> is een skiplink aanwezig, deze werkt echter niet. Zorg er voor dat wanneer de link "Ga naar de inhoud" met het toetsenbord wordt geactiveerd, de herhalende content ook daadwerkelijk wordt overgeslagen.

Op pagina <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/> is een skiplink aanwezig, deze werkt echter niet. Zorg er voor dat wanneer de link "Ga naar de inhoud" met het toetsenbord wordt geactiveerd, de herhalende content ook daadwerkelijk wordt overgeslagen. Controleer de hele site.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden: <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf>. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden: <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/>

[Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf](#) . Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Rechts onder in de pagina bevindt zich een pop-up venster om de cookie-instellingen aan te passen. Als hier doorheen wordt genavigeerd met de tabtoets, komt na "Privacyverklaring" de toetsenbordfocus buiten de pop-up te liggen (namelijk op "Ga naar de inhoud") terwijl de pop-up open blijft staan. Dit is niet correct. Zorg er voor dat de focusindicator het Cookievenster niet kan verlaten als deze nog open staat.

<https://www.wvs.nl/>

Als er wordt ingezoomd wordt een mobiel menu getoond. Als dit wordt geopend en er doorheen wordt genavigeerd met de tabtoets, komt de toetsenbordfocus na het laatste menu-item buiten het menu op de achterliggende pagina te liggen terwijl het mobiele menu open blijft staan. Dit is niet correct. Zorg er voor dat de focusindicator het mobiele menu niet kan verlaten als deze nog open staat.

<https://www.wvs.nl/>

Op pagina <https://www.wvs.nl/publicaties/> staan boven aan de pagina drie knoppen om snel naar bepaalde publicaties te kunnen springen. Als bijvoorbeeld "Jaarverslagen" met het toetsenbord wordt geactiveerd, schuiven de jaarverslagen in beeld. Wordt nu nogmaals op de tabtoets gedrukt, dan komt de focusindicator niet te liggen op een jaarverslag, maar op de knop "Documenten openbare vergaderingen" boven aan de pagina. Zie ook de hier mee samenhangende bevinding onder Succes Criterium 2.4.7. Zorg hier voor een logische focusvolgorde.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onder aan de pagina staat onder de kop "Volg ons" onder andere een Youtube icoon. De link van dit icoon heeft geen linktekst. Hierdoor is het doel van de link niet duidelijk. Zorg hier voor een duidelijke linktekst.

<https://www.wvs.nl/>

Op pagina <https://www.wvs.nl/toegankelijkheid/> staat een afbeelding van een toegankelijkheidsverklaring. De afbeelding fungeert als een link, maar heeft geen linktekst. Hierdoor is het doel van de link niet duidelijk. Zorg hier voor een duidelijke linktekst.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/> staat een video. het title attribuut van de video heeft als waarde "Vimeo videospeler". Dit is niet voldoende. Behalve het type content moet hier ook de inhoud van de video hier worden beschreven.

Hetzelfde geldt voor de video op <https://www.wvs.nl/diensten/>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Op pagina <https://www.wvs.nl/contact/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze onder de kop "Onze vestigingen" op de verschillende locaties komt te liggen. Zorg voor een zichtbare focusindicator.

Als op pagina <https://www.wvs.nl/academie/> met het toetsenbord wordt genavigeerd is na de knop "Meer over onze werkwijze" de toetsenbordindicator onzichtbaar. Dit komt omdat er een afbeelding over de video is geplaatst. Pas na tien keer de tabtoets te hebben gebruikt is de focusindicator pas weer zichtbaar (op de play-knop van de video).

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de video op <https://www.wvs.nl/diensten/>.
Zorg voor een zichtbare focusindicator.

Als op pagina <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management> na "Ons organigram" verder wordt genavigeerd met de tabtoets, is de focusindicator lange tijd niet zichtbaar.
Zorg voor een zichtbare focusindicator.

Als op pagina <https://www.wvs.nl/publicaties/> onder het kopje "Snel naar" op bijvoorbeeld "Jaarverslagen" wordt geactiveerd met het toetsenbord, dan schuiven de Jaarverslagen in beeld. De focusindicator is op dat moment niet zichtbaar. Logischerwijs zou deze nu op het eerste jaarverslag moeten liggen. Zie ook de hiermee samenhangende bevinding onder Succescriterium 2.4.3 - Focusvolgorde.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verplicht invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de knop "Stel je vraag") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Ook verschijnt nu telkens maar één melding in beeld. Dit is niet voldoende, omdat alle fouten tegelijk getoond moeten worden. En als de focus van het veld wordt gehaald, verdwijnt de melding. Dit voldoet niet, de melding moet in beeld blijven.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/contact/> staat een contactformulier met een aantal invoervelden. Voor de labels van de velden worden placeholder teksten gebruikt. Deze teksten verdwijnen wanneer de gebruiker begint te typen. Zorg er voor dat de labels van de invoervelden altijd zichtbaar blijven. Zo is ook na het invullen van alle velden nog duidelijk dat wat het doel is van ieder invoerveld.

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/> staat een contactformulier met een aantal invoervelden. Voor de labels van de velden worden placeholder teksten gebruikt. Deze teksten verdwijnen wanneer de gebruiker begint te typen. Zorg er voor dat de labels van de invoervelden altijd zichtbaar blijven. Zo is ook na het invullen van alle velden nog duidelijk dat wat het doel is van ieder invoerveld.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onder aan de pagina staat onder andere een icoon van Youtube. Dit icoon heeft geen toegankelijke naam. Zorg er voor dat deze link een toegankelijke naam krijgt.

<https://www.wvs.nl/>

Op pagina <https://www.wvs.nl/toegankelijkheid/> staat een afbeelding van een toegankelijkheidsverklaring. Deze afbeelding heeft geen toegankelijke naam. Zorg er voor dat deze link een toegankelijke naam krijgt.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.wvs.nl/>
- <https://www.wvs.nl/contact/>
- <https://www.wvs.nl/?s=werk>
- <https://www.wvs.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.wvs.nl/academie/>
- <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/>
- <https://www.wvs.nl/diensten/>
- <https://www.wvs.nl/nieuws/>
- <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/>
- <https://www.wvs.nl/over-wvs/>
- <https://www.wvs.nl/organisatie/>
- <https://www.wvs.nl/het-feit-dat-ik-hier-sta-is-al-een-wonder-john-oostendorp/>
- <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/>
- <https://www.wvs.nl/publicaties/>
- <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf>
- <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf>