



WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

wvs.nl

Opdrachtgever: Gemeenschappelijke Regeling WVS

Website: wvs.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 12 september 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Gemeenschappelijke Regeling WVS, aanbieder van de website wvs.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeenschappelijke Regeling WVS
Onderzochte websites:	wvs.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	12 september 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op wvs.nl (URI-basis)
- Ook de pagina's op werkenbij.wvs.nl (op verzoek opdrachtgever)
- Niet de pagina's op <https://www.wvs.nl/jaarverslag/> (andere stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 127 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 129
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website wvs.nl is afgerond op 12 september 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten! Er zijn echter nog issues aanwezig die de website ontoegankelijk maken. Deze zijn verderop in de rapportage uitgewerkt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	17 / 30	12 / 20	29 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> staat het logo van WVS. Het tekstalternatief ontbreekt.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> staan afbeeldingen van getallen: 1 tot en met 3. Deze getallen geven volgorde van stappen aan. Deze informatie heeft geen tekstalternatief.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat een logo van WVS, deze heeft geen correct tekstalternatief. Pas dit aan naar bijvoorbeeld "Logo WVS".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/welkom-wvs-diensten-wvs-academie/> staat een video. Aan het

eind van de video komt het logo van WVS en tekst in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille. Zie ook <https://www.wvs.nl/diensten/>.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 is de video op pagina <https://www.wvs.nl/welkom-wvs-diensten-wvs-academie/> beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien. Zie ook <https://www.wvs.nl/diensten/>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.wvs.nl/?s=werk> staat boven aan de pagina de kop "Jouw zoekresultaten voor:". Deze kop is opgemaakt met het h6-element. Direct eronder staat de kop "Zoekresultaten voor: werk" die is opgemaakt met een h1-element. Onder een kop dient altijd content te staan zoals bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van een hoger niveau is. Pas dit daarom aan.

Op <https://www.wvs.nl/organisatie/> staat een tijdlijn met jaartallen en bijbehorende tekst. Het jaartal zegt iets over de tekst eronder, maar staat in de code onder deze tekst. Maak de jaartallen op met een h-element en plaats deze in de code boven de bijbehorende tekst. Zie ook de bevinding bij Succescriterium 1.3.2.

Op <https://www.wvs.nl/> is de kop "Het laatste nieuws" opgemaakt met een h3-element. De kop van het nieuws-item er direct onder is opgemaakt met een h5-element. Dat is niet correct, zorg ervoor dat onder een kop altijd content staat of een kop van een lager niveau.

Op <https://www.wvs.nl/organisatie/> staan boven aan onder "Snel naar" 6 items. Deze staan nu in de code niet in een lijst, neem ze op in een unordered list. Een soortgelijke situatie doet zich voor op onder andere <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/> en op <https://www.wvs.nl/publicaties/>. Controleer de hele site.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> staat een kop "Werken bij". Deze tekst is niet als koptekst opgemaakt. Er zijn meer koppen op deze pagina en in de footer. Ook op andere pagina's binnen dit subdomein zijn kopteksten aanwezig zonder de juiste opmaak.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-wvs?VcSn=63> staat een formulier dat uit meerdere secties bestaat. Deze structuur ontbreekt in de HTML. Dit kan worden opgelost door een fieldset en legend te gebruiken. De groepslabels,

bijvoorbeeld "Persoonlijke informatie" kan in het legend-element worden geplaatst.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> wordt het strong-element gebruikt voor opmaak. Zie de tekst die begint met "20 uur/MBO ..". Verwijder dit element. De tussenkoppen op deze pagina zijn ook met het strong-element opgemaakt. Dit element is niet bedoeld als alternatief voor koppen. Gebruik headings-elementen.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> onder het kopje "WAT BIEDEN WE JOU?" staat een opsomming die niet als lijst is opgemaakt. Gebruik ul- en li-elementen.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 3 een Inleiding met daar in een voorstel. Het voorstel is bevat drie punten, neem deze punten op in een lijst met punt 1,2 en 3 als afzonderlijke list items.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staan onder aan pagina 3 twee functies en twee namen. Zorg er voor dat na de functie direct de bijbehorende naam volgt in de code.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 4 onder de kop "Financiële en beleidskaders" een aantal uitgangspunten. Neem deze op in een lijst.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 4 onder de kop "Financiële en beleidskaders" Onder de bullets staat de tekst "De (aanvullende) financiële .. aan WVS meegeven". Deze tekst hoort bij elkaar, maar is opgemaakt als twee afzonderlijke alinea's. Dat is niet correct, maak deze tekst op als een alinea.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 4 en 5 een achttal punten. Punt één t/m punt vier staat in een lijst, punt vijf staat in een nieuwe lijst en ook punten zes tot en met acht staan in een lijst. Dat is niet correct, deze punten horen bij elkaar in een lijst te staan. Verwijder ook de lege P-tag tussen punt vijf en punt zes.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 5 onder de kop "Afwijkende financiële richtlijnen begroting 2025 WVS Gemeente Roosendaal" punt 4 en punt 5. Deze zijn niet correct opgemaakt. Neem deze punten op in een lijst.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 5 en pagina 6 onder de kop "Aanvullende financiële richtlijnen begroting 2025 WVS" twee punten ieder in een afzonderlijke lijst. Maak hier een lijst van. Vergelijkbare situaties doen zich op meerdere plekken voor. Controleer dit voor het hele document.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 7 de visuele kop "Focuspunten 2024". Maak deze ook op als een kop met een H-tag.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staan op pagina 7 en pagina 8 drie focuspunten, neem deze op in een lijst, Dit geldt ook voor de bullets onder focuspunt twee.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 8 de visuele kop "Aantallen". Maak deze ook op als een kop met een H-tag.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 11 "Kostenontwikkeling" opgemaakt als H1. Direct eronder staat geen content maar een kop van hetzelfde niveau. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan of een kop van een lager niveau.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staan op pagina 12 een aantal tabellen. Deze tabellen hebben zowel kolomkoppen als rijkoppen. Hiervoor dient het scope-attribuut toegevoegd te worden. Scope="col" en scope="row". Hierdoor wordt het duidelijk welke datacellen bij welke koppen horen.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 13 de kop "2. Overige bedrijfskosten". Deze is niet opgemaakt als kop, maar als alinea. Zorg ervoor dat deze wordt opgemaakt met een H-tag van hetzelfde niveau als de kop "Ontwikkelingen salariskosten en formatie" op pagina 11. Hetzelfde geldt voor de kop "3 Investeringskosten".

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 14 onder "Opbrengsten" een twee punten, a en b. zet deze in een lijst.

In de PDF op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf> staat op pagina 14 een opsomming van opbrengsten, neem deze op in één lijst.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter: Onderaan het document staat een lege tabel, verwijder deze en doe dat ook voor de lege H-tags en P-tags in de rest van het document.

Het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> heeft een header, de informatie lijkt niet getagd te zijn en ontbreekt daarom.

Het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> heeft een aanhef. In deze aanhef is iedere regel opgemaakt met een P-tag. Plaats regels die bij elkaar horen binnen één alinea en gebruik de BR-tag om iets opnieuwe regels te plaatsen. Dit geldt ook voor de rest van het document.

Het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> is onder de aanhef (vanaf "Onderwerp") opgemaakt in een tabel, dat is hier niet correct. Gebruik de tabel alleen voor het stukje "Onderwerp", "Ons kenmerk" en "Bijlagen". Plaats alle content die daar onder staat buiten de tabel.

In het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> is bij de overgang van pagina 1 naar pagina 2 een nieuwe lijst geopend dat is niet correct. Plaats de bij elkaar horende lijstitems in 1 lijst.

In het PDF document op pagina <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf> is onder aan het document een afbeelding van een handtekening geplaatst. Deze heeft als tekstalternatief "Afbeelding met schets, tekening Kinderkunst, kunst Automatisch gegenereerde beschrijving". dat is niet correct. Pas dit aan naar "handtekening P.F.J.M. Havermans".

De volgende bevindingen worden niet afgekeurd, maar kunnen wel verbeterd worden:

Op <https://www.wvs.nl/> staan social media iconen. Deze staan nu niet in een lijst, neem ze op in een unordered list.

Deze iconen komen op meerdere pagina's voor, controleer de hele site.

Op <https://www.wvs.nl/academie/> staat onder de video de tekst "Bekijk onze video...". Deze tekst staat in een unordered list. Dat is hier niet nodig.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware. In een aantal situaties gaat dit niet goed.

Op pagina <https://www.wvs.nl/organisatie/> staat een tijdlijn met aan de linkerkant van het jaartal een tekst en aan de rechterkant een decoratieve afbeelding. In de code staat het jaartal onder de tekst waar het bij hoort. Plaats dit in de code boven de tekst als kop. Zie daarvoor de bevinding bij Succescriterium 1.3.1.

Op pagina <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/> staat een aantal foto's van medewerkers. De naam van iedere medewerker is opgemaakt als kop, dat is correct. In de code staan de foto's van de medewerkers echter boven hun naam. Alle content, dus ook een foto, die bij een kop hoort dient in de code onder de bijbehorende kop te staan.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.wvs.nl/contact/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het

invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden. Zie ook <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-wvs?VcSn=63>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie->

[wvs?VcSn=63](#) staat een formulier. De foutmeldingen verschijnen als tooltips met oranje achtergrond en witte tekst. Het kleurcontrast is 2,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> heeft grijze tekst onder kop 1 onvoldoende kleurcontrast. De tekst begint met "Door communicatie ..". Het kleurcontrast is momenteel 2,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> staat een link met de tekst "Inloggen". Het kleurcontrast is 1,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> staat een link met de tekst "Inloggen". Wanneer wordt ingezoomd, verdwijnt deze link.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> staat een link met de tekst "Inloggen". Wanneer wordt ingezoomd, verdwijnt deze link.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's wanneer ingezoomd, verschijnt een menuknop. Wanneer het menu is geopend, verandert de knop in een kruisje en krijgt een gele kleur. Het kleurcontrast is onvoldoende.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-wvs?VcSn=63> staat een formulier. De randkleur van de velden varieert tussen lichtgrijs, geel en licht blauw. Het kleurcontrast is tussen 1,2:1 en 2,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Zie ook de

schakelknop wanneer deze is uitgezet.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Bovenaan iedere pagina is het menu aanwezig, met als laatste onderdeel de zoekfunctionaliteit (het vergrootglas). Deze is met het toetsenbord niet te bereiken en te activeren. Zorg er bijvoorbeeld voor dat als de toetsenbordfocus in het menu op "Contact" ligt en de tabtoets wordt gebruikt, de toetsenbordfocus op het vergrootglas komt te liggen.

<https://www.wvs.nl/>

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> verschijnt na het inzoomen een menuknop. Deze knop is niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> staat een knop "Solliciteren". Deze knop is niet met het toetsenbord te bedienen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/diensten/> en op <https://www.wvs.nl/welkom-wvs-diensten-wvs-academie/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op pagina <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/> is een skiplink aanwezig, deze werkt echter niet. Zorg er voor dat wanneer de link "Ga naar de inhoud" met het toetsenbord wordt geactiveerd, de herhalende content ook daadwerkelijk wordt overgeslagen. Controleer de hele site.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> ontbreekt een skiplink.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden: <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf>. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden: <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf>. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er wordt ingezoomd wordt een mobiel menu getoond. Als dit wordt geopend en er doorheen wordt genavigeerd met de tabtoets, komt de toetsenbordfocus na het laatste menu-item buiten het menu op de achterliggende pagina te liggen terwijl het mobiele menu open blijft staan. Dit is niet correct. Zorg er voor dat de focusindicator het mobiele menu niet kan verlaten als deze nog open staat.

Zie <https://www.wvs.nl/> en <https://werkenbij.wvs.nl/>.

Op pagina <https://www.wvs.nl/publicaties/> staan boven aan de pagina drie knoppen om snel naar bepaalde publicaties te kunnen springen. Als bijvoorbeeld "Jaarverslagen" met het toetsenbord wordt geactiveerd, schuiven de jaarverslagen in beeld. Wordt nu nogmaals op de tabtoets gedrukt, dan komt de focusindicator niet te liggen op een jaarverslag, maar op de knop "Documenten openbare vergaderingen" boven aan de pagina. Zie ook de hier mee samenhangende bevinding onder Succes Criterium 2.4.7. Zorg hier voor een logische focusvolgorde.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-wvs?VcSn=63> staat een formulier. Wanneer dit formulier leeg wordt verstuurd, verschijnt een pop-up. De focus gaat echter niet naar de pop-up, maar begint bij de browserbediening. Dit is geen logische focusvolgorde.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> staat het logo van WVS die fungeert als een link. Er is geen linkdoel omdat deze link geen inhoud heeft.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/> staat een video. het title attribuut van de video heeft als waarde "Vimeo videospeler". Dit is niet voldoende. Behalve het type content moet hier ook de inhoud van de video hier worden beschreven.

Hetzelfde geldt voor de video op <https://www.wvs.nl/diensten/>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://www.wvs.nl/contact/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze onder de kop "Onze vestigingen" op de verschillende locaties komt te liggen. Zorg voor een zichtbare focusindicator.

Als op pagina <https://www.wvs.nl/academie/> met het toetsenbord wordt genavigeerd is na de knop "Meer over onze werkwijze" de toetsenbordindicator onzichtbaar. Dit komt omdat er een afbeelding over de video is geplaatst. Pas na tien keer de tabtoets te hebben gebruikt is de

focusindicator pas weer zichtbaar (op de play-knop van de video).

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de video op <https://www.wvs.nl/diensten/>.

Zorg voor een zichtbare focusindicator.

Als op pagina <https://www.wvs.nl/publicaties/> onder het kopje "Snel naar" op bijvoorbeeld "Jaarverslagen" wordt geactiveerd met het toetsenbord, dan schuiven de Jaarverslagen in beeld. De focusindicator is op dat moment niet zichtbaar. Logischerwijs zou deze nu op het eerste jaarverslag moeten liggen. Zie ook de hiermee samenhangende bevinding onder Succescriterium 2.4.3 - Focusvolgorde.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verplicht invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de knop "Stel je vraag") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Ook verschijnt nu telkens maar één melding in beeld. Dit is niet voldoende, omdat alle fouten tegelijk getoond moeten worden. En als de focus van het veld wordt gehaald, verdwijnt de melding. Dit voldoet niet, de melding moet in beeld blijven.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-wvs?VcSn=63> staat een formulier. Wanneer dit formulier leeg wordt verstuurd, verschijnen de foutmeldingen "Dit veld is verplicht". Dit is geen foutmelding, maar een instructie.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wvs.nl/contact/> staat een contactformulier met een aantal invoervelden. Voor de labels van de velden worden placeholder teksten gebruikt. Deze teksten verdwijnen wanneer de gebruiker begint te typen. Zorg er voor dat de labels van de invoervelden altijd zichtbaar blijven. Zo is ook na het invullen van alle velden nog duidelijk dat wat het doel is van ieder invoerveld.

Op pagina <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/> staat een contactformulier met een aantal

invoervelden. Voor de labels van de velden worden placeholder teksten gebruikt. Deze teksten verdwijnen wanneer de gebruiker begint te typen. Zorg er voor dat de labels van de invoervelden altijd zichtbaar blijven. Zo is ook na het invullen van alle velden nog duidelijk dat wat het doel is van ieder invoerveld.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> staat het logo van WVS die fungeert als een link. De link heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/> verschijnt na het inzoomen een menuknop. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsrol.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie->

[wvs?VcSn=63](#) staan invoervelden zonder een toegankelijkheidsnaam. Zie invoervelden naast labels "Land", "Toevoeging" en "Mijn gegevens mogen ..".

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-wvs?VcSn=63> staat een iframe-element zonder toegankelijkheidsnaam. Gebruik het title-attribuut om dit iframe een naam te geven.

Op pagina <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post> staat een knop "Solliciteren". Deze knop heeft geen toegankelijkheidsrol.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.wvs.nl/>
- <https://www.wvs.nl/contact/>
- <https://www.wvs.nl/?s=werk>
- <https://www.wvs.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.wvs.nl/academie/>
- <https://www.wvs.nl/academie/aanmelden/>
- <https://www.wvs.nl/diensten/>
- <https://www.wvs.nl/nieuws/>
- <https://www.wvs.nl/in-en-uit-het-magazijn-bij-bravis/>
- <https://www.wvs.nl/over-wvs/>
- <https://www.wvs.nl/organisatie/>
- <https://www.wvs.nl/welkom-wvs-diensten-wvs-academie/>
- <https://www.wvs.nl/organisatie/bestuur-management/>
- <https://werkenbij.wvs.nl/>
- <https://werkenbij.wvs.nl/vacature-wvs/praktijkbegeleider-post>
- <https://werkenbij.wvs.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-wvs?VcSn=63>
- <https://www.wvs.nl/publicaties/>
- <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Kaderbrief-begroting-2025-WVS.pdf>
- <https://www.wvs.nl/wp-content/uploads/2024/03/Agenda-openbare-AB-verg.-WVS-29-01-24.pdf>